



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В рамках настоящих Условий:

Условия: данные общие условия и условия продажи;

Продавец: означает юридическое лицо, которое поставляет Изделия или Услуги, а именно Brinox d.o.o.;

Заказчик: означает сторону, которая подает Продавцу заказ на предоставление Изделия (изделий) и/или Услуг;

Стороны: означает вместе Заказчика и Продавца;

Услуги: означает услугу (если таковая имеется), описанную в Предложении, и включает любые поставки, предоставляемые как часть Услуг;

Предложение: означает предложение, сделанное Продавцом на основе запроса Заказчика;

Изделие (изделия): означает изделие или изделия (включая любую партию изделий или любую их часть), описанные в Предложении;

Соглашение: означает договор между Продавцом и Заказчиком, состоящий из Предложения, настоящих Условий и любых спецификаций или особых условий для покупки Изделий и/или предоставления Услуг. К этому также относятся ситуации, когда заключается специальное письменное соглашение, а также ситуации, когда соглашение заключается при принятии Предложения Продавца Заказчиком. Соглашение включает в себя все последующие приложения и дополнения к Соглашению;

1.2. Заголовки в настоящих Условиях предназначены только для удобства чтения и не оказывают влияния на толкование Условий.

1.3. Термин «в письменной форме» или «письменное» включает в себя сообщения, посланные по электронной почте (e-mail) и по факсу.

2. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

2.1. Настоящие Условия используются для регулирования отношений между Продавцом и Заказчиком, если стороны четко не договорились об ином в письменной форме (путем исключения настоящих Условий или согласования конкретных условий для каждой продажи или реализации услуг) и являются неотъемлемой частью каждого предложения или Соглашения.

2.2. Условия Покупателя или любые другие положения и условия, которые отличаются от настоящих Условий, применяются только в том случае, если они были подтверждены Продавцом в письменной форме. Подтвержденное согласие по отклонениям от отдельного положения настоящих Условий не оказывает никакого влияния на действительность других пунктов или положений настоящих Условий.

2.3. Если отдельные положения в различных соглашениях, заключенных между обеими Сторонами, противоречат друг другу, то применяется следующий приоритет действительности (если Стороны не договорились об ином):

- a) письменное соглашение между Продавцом и Заказчиком;
- b) Предложение Продавца;
- c) Общие условия и положения Продавца (т.е. настоящие Условия);
- d) Общие условия и положения Заказчика

3. ПРЕДЛОЖЕНИЕ И ЗАКАЗ

3.1. Если в Предложении Продавца определен крайний срок для его утверждения, такое Предложение является обязывающим до конца указанного крайнего срока. Если Предложение не включает крайний срок утверждения, оно не является обязывающим для Продавца.

3.2. Для всех заказов Изделий, Услуг или других товаров, нетто стоимость которых составляет менее 500 евро (далее в тексте: заказы с низкой стоимостью), Заказчик должен уплатить дополнительную плату в размере 50 евро за обработку заказа.

3.3. Эта сумма не взимается с Заказчика, если его заказ низкой стоимости основан на применимом соглашении о долгосрочном коммерческом сотрудничестве, целью которого является постоянная покупка товаров Заказчиком или оказание услуг Продавцом.

3.4. Документация, чертежи, эскизы, схемы и образцы, включенные в Предложение Продавца или представленные Продавцом до или после составления Соглашения или Предложения, являются обязательными только в том случае, если они определены как обязывающие, в противном случае перечисленное не является обязывающим для Продавца.

4. ПРИЕМ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

4.1. Предложение считается принятым Заказчиком, когда Продавец получает письменное заявление Заказчика о принятии Предложения. Принимая Предложение, Заказчик соглашается с настоящими Условиями.

4.2. Предложение также считается принятым, когда Заказчик производит платеж или предпринимает какие-либо действия, которые могут рассматриваться как акт принятия на основе Предложения, согласно практике и обычаям, установившимся между Сторонами. Принятие считается действительным после совершения такого действия, при условии, что такое действие было произведено в срок, указанный в Предложении. Кроме того, Предложение также считается принятым в момент подтверждения Продавцом заказа, размещенного Заказчиком, если в Предложении не указан крайний срок для его принятия, а Заказчик сделал заказ, соответствующий Предложению.

4.3. Если Заказчик принимает Предложение и одновременно предлагает изменения или дополнения к нему, считается, что Заказчик отклонил Предложение путем подачи встречного предложения; в этом случае новое Предложение является обязывающим для Продавца только в случаях и в объеме, которые Продавец подтвердил в письменном виде.

4.4. Ответ на Предложение, содержащий принятие предложения, но также включающий в себя обновления или изменения, которые не вносят существенных изменений в Предложение, считается принятием (акцептом) Предложения, причем указанные обновления или изменения считаются действительными, кроме случаев, когда Продавец решит подать немедленное возражение против таких изменений или дополнений. Если такие обновления или изменения относятся к цене, оплате, качеству или количеству Изделия (изделий) и/или Услуг, способу реализации, месту и времени доставки, объему ответственности одной стороны по отношению к другой стороне, гарантии, либо к разрешению споров, то они считаются существенными изменениями Предложения.

4.5. Стоимость заказа представляет собой расчетный максимум. Если Продавец приходит к выводу, что стоимость заказа превышает оцененное значение, он должен немедленно предложить дополнение к заказу с указанием причин увеличения.

5. ИЗМЕНЕНИЯ СПЕЦИФИКАЦИЙ

5.1. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в спецификации, заменять компоненты эквивалентными частями и вносить технические улучшения, если это требуется по техническим причинам или в соответствии с положениями законодательства. Положение предыдущего абзаца применимо только в том случае, если такое изменение не ухудшает пригодность Изделия (изделий) для согласованной или предусмотренной контрактом цели и не влияет (или существенно не влияет) на стоимость Изделия (изделий), при условии, что возможные изменения являются разумно приемлемыми для Заказчика. Изменение не должно влиять на физическую и функциональную взаимозаменяемость и характеристики Изделия (изделий), при этом новая конструкция должна быть такого же или более высокого качества, чем исходная.

6. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик должен предоставить Продавцу всю информацию, имеющую отношение к выполнению Соглашения, если (и в той мере, в какой) эта информация касается операций Заказчика и доступна Заказчику, и когда Заказчик знает или в разумных пределах предполагает, что Продавец не обладает такой информацией.

6.2. Если Продавец предоставляет Услуги на локации Заказчика, последний должен бесплатно предоставить Продавцу рабочую площадку достаточных размеров, а также предоставить Продавцу доступ к своим объектам, которые необходимы для оказания согласованных Услуг.

7. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ

7.1. Срок поставки или исполнения отсчитывается с момента принятия Предложения (заказа) или подписания Договора, при условии, что Заказчик предоставил всю необходимую документацию, разрешения, согласования, финансовые гарантии, внес предоплату, если она была обусловлена Соглашением или Предложением, или же если обе стороны устранили все потенциальные неопределенности в отношении соглашения. Срок поставки или исполнения указан в Соглашении или Предложении.

7.2. Продление срока (сроков)

7.2.1. Форс-мажор, непредусмотренные обстоятельства

7.2.1.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность перед другой стороной за любое невыполнение своих обязательств из-за следующих событий: стихийные бедствия, гражданские или военные беспорядки, действия государственных властей или забастовки (за исключением забастовки сотрудников Продавца) (каждое из перечисленных событий считается обстоятельствами непреодолимой силы или форс-мажором). В случае, если одна из Сторон сторона пострадает от форс-мажорных обстоятельств, она должна уведомить об этом другую сторону в кратчайшие сроки (и в любом случае в течение семи (7) дней) и сообщить другой стороне ожидаемую дату возобновления поставки Изделий или оказания Услуг, в зависимости от обстоятельств. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продлятся более шестидесяти (60) дней, стороны проведут встречу и добросовестно рассмотрят вопрос о целесообразности и условиях продолжения действия Соглашения, при этом любая неспособность разрешить данный вопрос дает Заказчику право на расторжение Соглашения (полностью или частично) без дальнейшей ответственности перед Продавцом. Заказчик будет иметь право найти стороннего подрядчика для оказания Услуг за свой счет во время действия форс-мажорных обстоятельств, при этом не неся ответственности перед Продавцом за любые Услуги, затронутые воздействием обстоятельств непреодолимой силы. Если Стороны не могут прийти к соглашению, они могут расторгнуть Соглашение в соответствии с применимыми положениями настоящих Условий.

7.2.1.2. Продавец обязуется незамедлительно уведомлять Заказчика в письменной форме о возникновении или существовании упомянутых выше препятствий (затруднений).

7.2.2. Другие обоснования для продления сроков

7.2.2.1. Срок поставки или исполнения продлевается, если задержка была вызвана следующими причинами:

- а) изменения актов, положений или других правил, которые должны соблюдаться Продавцом при имплементации Изделия (изделий) и предоставлении Услуг, и которые были сделаны после заключения Соглашения и до начала предоставления согласованных Услуг. Заказчик должен покрыть все дополнительные расходы или убытки, понесенные Продавцом в связи с такими изменениями, включая изменения режимов (способов) работы. Если у Заказчика и Продавца нет зарегистрированных офисов в одной и той же стране, Заказчик должен проинформировать Продавца о любых потенциальных изменениях в любом законодательстве, применимом к Изделию (изделиям) и/или Услугам, даже если они еще не вступили в силу. В случае неуведомления Продавца о любых возможных применимых изменениях в законодательстве, Заказчик несет ответственность за любой ущерб, понесенный Продавцом;
- б) изменения объема, формы и технической реализации Изделия и/или Услуг до их внедрения. Если между Сторонами не согласовано другое, Заказчик может предлагать такие изменения только в письменной форме с подробным описанием этих изменений. Любые изменения станут действительными только после письменного подтверждения Продавца. Продавец должен сообщить Заказчику новый срок исполнения. Если завершение таких работ подвержено задержкам из-за разногласий между Сторонами вследствие изменений, Заказчик должен произвести каждый платеж договорной цены, который подлежал бы оплате, если работы не были

бы отложены. Продавец не обязан производить вышеупомянутые изменения, запрошенные Заказчиком, если это не представляется возможным, или если Стороны не достигли консенсуса относительно того, как такие изменения повлияют на договорную цену, дату завершения работ и любые другие положения договора;

- в) в случае невыполнения Заказчиком своих обязательств по Соглашению;
- г) если Заказчик не соблюдает согласованные сроки оплаты, при условии, что Продавец решит не отказываться от Соглашения в соответствии с настоящими Условиями. В этом случае крайний срок доставки не считается от даты, на которую должен быть произведен платеж, до даты, на которую Заказчик произвел платеж. Срок доставки продлевается на количество дней от даты, на которую должен быть произведен платеж, до даты, на которую Заказчик произвел платеж.
- е) в случае любых действий или бездействия при необходимости их произвести, со стороны Заказчика, если такие действия или бездействие составляют для Продавца препятствие для соблюдения согласованных сроков доставки. В таком случае крайний срок доставки продлевается на время, в течение которого действия или бездействие Покупателя препятствовали возможности Продавца уложиться в срок доставки.

7.3. Перенос сроков сдачи и исполнения

7.3.1. Перенос сроков по запросу Заказчика

Если срок поставки и выполнения откладывается по запросу Заказчика, Заказчик должен оплатить все фактические расходы Продавца, возникшие в связи с хранением Изделий, а также другие расходы, повлеченные переносом срока. Это включает, но не ограничивается следующим: период ожидания и время, затраченное на дополнительные поездки, расходы и дополнительные работы, вызванные задержкой работ, дополнительные расходы, включая расходы Продавца, вызванные задержкой, такие как невозможность выполнять другие проекты и т. д. (ожидаемые), расходы на хранение оборудования на месте монтажа, дополнительные командировочные расходы, питание и размещение персонала / рабочих, дополнительные финансовые и страховые расходы и другие возможные документально подтвержденные расходы Продавца, вызванные переносом сроков поставки или выполнения работ.

7.4. Возмещение затрат

7.4.1. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют выполнению Заказчиком своих обязательств, Заказчик должен возместить Продавцу все расходы на хранение, охрану и защиту Изделия (изделий), либо расходы, связанные с уже выполненными работами, и другие потенциальные расходы, упомянутые в пункте «Перенос сроков по запросу Заказчика» настоящих Условий.

8. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ И УСЛОВИЯ ДЛЯ РАБОТЫ

8.1. Если Стороны не договорились об ином, Заказчик должен до начала доставки Изделия (изделий) или оказания Услуг обеспечить следующее:

- а) все необходимые инженерные сети и условия для обустройства установки Изделия (изделий) и/или предоставления Услуг;
- б) защищенное место для хранения инструментов и оборудования или место для рабочих контейнеров Продавца, бесплатно;
- в) необходимые условия для профессионального и бесперебойного выполнения работ;
- г) уполномоченное лицо, обеспечивающее управление, надзор и координацию между Покупателем и Продавцом. Затраты на управление, надзор и координацию, связанные с Услугами, покрывает Заказчик;
- д) подходящее место для установки Изделия (изделий), если между сторонами было заранее согласовано место для установки Изделия (изделий);
- е) Заказчик обязуется проинформировать Продавца обо всех (любых) представляющих важность обстоятельствах на строительной площадке, в частности, об условиях безопасности, режиме транспортировки, курения, особых условиях работы Заказчика и т. д.;
- ж) соответствующие средства гигиены и службы неотложной медицинской помощи, которые должны быть легко доступны для сотрудников Продавца в случае каких-либо несчастных случаев на производстве;

- з) место для установки Изделия (изделий) или место оказания каких-либо Услуг Продавцом на основании Соглашения должно иметь следующее оборудование, которое необходимо предоставить до того, как Продавец приступит к оказанию Услуг: лифты, подъемное оборудование, оборудование для обеспечения транспортировки на объект, вспомогательные инструменты, машины, материалы и энергия (масла, смазочные материалы, другие материалы, вода, газ, пар, сжатый воздух, электричество, отопление, освещение и т. д.), измерительные и испытательные инструменты. Все перечисленное предоставляется Продавцу бесплатно;
- и) необходимые бесплатные складские помещения с системой предотвращения краж и повреждений Изделия (изделий), инструментов и оборудования, необходимых для монтажа Изделия (изделий), а также такие помещения для личных нужд персонала и рабочих, привлеченных Продавцом к выполнению работ;
- к) соответствующие пути доступа для транспортировки Изделия (изделий) и оборудования Продавца;
- л) доступ к телефонной связи и сети Интернет.

8.2. Все вышеперечисленное предоставляется Заказчиком Продавцу бесплатно.

9. ПОРЯДОК ПЛАТЕЖА

9.1. Если Стороны не согласовали иное, то:

9.1.1. цены в рамках договора выражены в нетто стоимости, без учета налогов в соответствии с оговоркой EXW Incoterms 2010;

9.1.2. если Стороны договорятся о предоплате Изделия (изделий) и/или Услуг, Заказчик (до поставки/выполнения договорных работ, т.е. в течение 5 дней с момента подписания письменного Соглашения или не позднее, чем после принятия Предложения) должен осуществить предоплату после выставления счета на предоплату, в противном случае считается, что Заказчик отказался от Соглашения по собственной вине;

9.1.3. оплата подрядных работ производится переводом на банковский счет Продавца в течение 8 дней с момента выставления счета, согласно следующей динамике и порядку:

- а) если целью Соглашения является поставка Изделия (изделий) без настройки, установки или запуска продукта, то есть без дополнительных Услуг:
 - 50% контрактной стоимости подлежит предоплате в соответствии с п. 9.1.2. настоящих Условий;
 - 50% контрактной стоимости оплачивается при доставке Изделия (изделий) на основании подписанной накладной;
- б) если предметом соглашения является поставка и внедрение системы, линии или любой части системы или линии, внедрение которых включает в себя настройку, установку и пусконаладку (т.е. Услуги):
 - 50% договорной стоимости подлежит предоплате в соответствии с п. 9.1.2. настоящих Условий;
 - 20% договорной стоимости оплачивается при доставке Изделия (изделий) на основании подписанной накладной;
 - 20% контрактной стоимости оплачивается после монтажа (установки);
 - 10% от контрактной стоимости оплачивается после успешного запуска Изделия (изделий), передачи документации и завершения приемки-передачи Изделия (изделий);

9.1.4. Если Стороны не согласовали иное, то:

- а) односторонний зачет требований Заказчиком не допускается;
- б) приостановление платежа при оспаривании встречных требований не допускается;
- в) платеж не считается произведенным до тех пор, пока Продавец не получит согласованную сумму на свой счет в полном объеме;
- г) в случае задержки платежей Продавец имеет право потребовать уплаты процентов за просрочку платежа, начиная с даты предусмотренного погашения каждого счета, до тех пор, пока платеж не будет произведен, а также оплату любого ущерба, вызванного просрочкой платежей со стороны Заказчика. В обоих случаях Продавец может приостановить дальнейшее выполнение Соглашения до тех пор, пока

платежи не будут произведены, либо, в конечном итоге, Продавец имеет право отказаться от Соглашения и потребовать возмещения всех затрат и убытков, вызванных просрочкой платежей и отказом от Соглашения;

- д) Заказчик не имеет права передавать какие-либо свои требования по отношению к Продавцу третьей стороне без прямо выраженного письменного согласия последнего.

9.1.5. При отсутствии другого соглашения между Сторонами Продавец может запросить более высокую цену на Изделие (изделия) в том случае, если цены на элементы (в период между заключением Соглашения и его выполнением) установленные в Соглашении, либо цены на исходные материалы, увеличились таким образом, что договорная цена увеличилась бы на 2%, или в случае, если налоговое законодательство Продавца путем внесения значительных изменений повлияло на затраты по оплате труда.

10. ПРИЕМКА

10.1. После того, как Продавец закончит оказание Услуг в соответствии с Соглашением, или когда Изделие (изделия) готовы к отгрузке (только в том случае, если обязательство по Соглашению включало поставку только Изделия (изделий)), он должен уведомить об этом Заказчика в письменной форме и вызвать его для проверки и приемки Изделия (изделий) и/или Услуг.

10.2. Стороны обязуются провести приемку в течение 3 дней от даты получения уведомления от Продавца, а также:

- а) если Соглашение включает поставку, установку и пусконаладку, Стороны должны составить и подписать протокол приемки-передачи; Заказчик должен провести осмотр Изделия (изделий) и Услуг для проверки веса, длины, ширины и всех основных характеристик Изделия (изделий) в соответствии с Предложением и/или Соглашением, а также наличие любых видимых повреждений Изделия (изделий), или недостатков по качеству, количеству или любом другом несоответствии, которое может быть выявлено при проверке в разумных пределах. Любые замеченные недостатки должны быть должным образом установлены перед составлением и подписанием протокола передачи.
- б) если Соглашение включает доставку только определенного Изделия (изделий), Заказчик должен подписать накладную, подтверждающую получение Изделия (изделий), при этом накладная заменяет собой протокол передачи. В этом случае приемка считается успешно проведенной после подписания накладной. Заказчик должен провести осмотр Изделия (изделий) для проверки веса, длины, ширины и всех основных характеристик Изделия (изделий) в соответствии с Предложением и/или Соглашением, а также наличие любых видимых повреждений Изделия (изделий), или недостатков по качеству, количеству или любом другом несоответствии, которое может быть выявлено при проверке в разумных пределах. Любые замеченные недостатки должны быть должным образом установлены перед подписанием накладной.

10.3. Если выявленные недостатки или несоответствия незначительны, приемка считается завершенной в день подписания протокола приемки-передачи обеими Сторонами, или после подписания накладной Заказчиком. Если выявленные недостатки носят более серьезный характер, приемка-передача не производится, при этом стороны должны определить новый срок для устранения этих недостатков Продавцом и пригласить Заказчика к осмотру и приемке работ в соответствии с предыдущими пунктами.

10.4. Процедура приемки считается завершенной при следующих условиях:

- а) Стороны подписывают протокол приемки-передачи (пункт 10.2., подпункт а) настоящих Условий), или Заказчик подписывает накладную (пункт 10.2, подпункт б) настоящих Условий);
- б) устранены все выявленные существенные недостатки и подписан протокол приемки-передачи или накладная;
- в) в случае, если Стороны договорились не подписывать протокол приемки-передачи или накладную по той причине, что Заказчик незамедлительно уведомил Продавца в письменной форме о существенных недостатках, приемка считается завершенной, когда Заказчик получил письменное уведомление Продавца (по почте, электронной почте или факсу) об устранении недостатков и дефектов,
- г) Заказчик отказывается принять Изделие (изделия) без уважительной причины, при этом процедура приемки-передачи была предложена или согласована своевременно.

10.5. Если Стороны не согласовали иное, Заказчик не имеет права использовать Изделие (изделия) до его завершения приемки-передачи.

10.6. Если данное Изделие (изделия) использовалось до завершения приемки-передачи, либо без письменного разрешения Продавца, Изделие (изделия) считается принятым Заказчиком.

10.7. Если обе стороны не договорились об ином, Изделие (изделия) отгружается в соответствии с Ex Works Brinox г. Сора (EXW, Incoterms 2010).

11. ОГОВОРКА О СОХРАНЕНИИ ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ

11.1. Продавец сохраняет право собственности на Изделие (изделия) в полном объеме до тех пор, пока не будет произведена полная оплата всей контрактной стоимости. К этому относятся любые частичные суммы, уже уплаченные Заказчиком.

11.2. В случае, если Заказчик прогнозирует вероятность того, что он будет принужден к банкротству, или же предвидит возможность исполнительного производства в отношении его движимого имущества, Заказчик обязуется предоставить нотариальное удостоверение своей подписи на Соглашении в соответствии с положениями применимого Кодекса обязательственного права Республики Словения для обеспечения действительности сохранения права собственности, при этом оригинал нотариального удостоверения подписи передается Продавцу. Продавец может потребовать от Заказчика предоставить вышеупомянутое нотариальное удостоверение его подписи в любое время, а Заказчик должен предоставить запрошенное нотариальное удостоверение подписи в течение 5 рабочих дней после подачи запроса Продавцом.

11.3. Заказчик обязуется не закладывать или передавать на хранение Изделие (изделия) в качестве гарантии до тех пор, пока не будет полностью оплачена договорная стоимость и право собственности не будет передано Заказчику. Заказчик должен немедленно уведомить Продавца в случае, если Изделие (изделия) будет использовано в качестве обеспечения третьим лицом.

11.4. Независимо от приведенных выше положений о сохранении права собственности, риск потери, случайного уничтожения или повреждения Изделия (изделий) переносится на Заказчика с момента доставки предмета.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1. Продавец ни в коем случае не несет ответственность за любые не прямые, особые, случайные, штрафные или косвенные убытки, включая, помимо прочего, любую потерю возможности использовать или недостаточное использование рабочей силы или оборудования, прерывание ведения деятельности, неполучение дохода или ожидаемой прибыли, утраченные данные, стоимость замены (источника) электроэнергии, капитальные расходы и стоимость приобретения заменяющих продуктов, независимо от формы иска, который может иметь форму иска в связи с невыполнением контрактных обязательств, иска из гражданского правонарушения или иную, либо в форме претензии клиентов Заказчика по любому из вышеупомянутых типов ущерба, даже если Продавец был проинформирован о возможности ущерба.

12.2. За исключением случаев смерти или телесных повреждений в результате халатности или умышленных проступков Продавца, общая ответственность Продавца по всем претензиям, возникающим в связи с Изделием (изделиями), будет ограничена общим денежным ущербом в сумме, не превышающей 50% общей цены покупки Изделия (изделий), по которым возникла претензия.

12.3. По запросу Заказчика и с письменного разрешения Продавца, Заказчик имеет право застраховать Изделие (изделия) от кражи, нарушения целостности, повреждений во время транспортировки, от пожара и повреждений водой, а также от других страховых рисков.

12.4. Ущерб или убытки, причиненные действиями сторон

12.4.1. Любые утраты или ущерб Изделию (изделиям), возникшие после перехода права собственности к Заказчику, и последующий ущерб покрываются Заказчиком, за исключением любых убытков или ущерба, вызванных халатностью или умышленным поведением Продавца.

12.4.2. Любая утрата или повреждение Изделия (изделий) до передачи права собственности покрывается Продавцом, за исключением случаев, когда ущерб был причинен Заказчиком и/или его (суб) подрядчиками / продавцами / поставщиками или другим лицом, за которое Заказчик несет прямую ответственность в соответствии с Соглашением.

12.4.3. В случае задержки доставки по вине Заказчика, ответственность и опасность случайного уничтожения и повреждения переносится на Заказчика в день готовности к отгрузке.

13. ДЕФЕКТЫ И ГАРАНТИЯ

13.1. Гарантийный срок

13.1.1. Продавец гарантирует, что Изделие (изделия), который он производит в соответствии со спецификациями, указанными в Предложении и/или Соглашении, не будет иметь дефектов в поставляемых Продавцом материалах и качестве изготовления при нормальном использовании и условиях эксплуатации в течение 12 месяцев с момента окончательной приемки Изделия (изделий).

13.2. Общее

13.2.1. В течение гарантийного периода, Продавец обязуется устранять любые дефекты на Изделии (изделиях), вызванные дефектами конструкции, материала или качества выполненных работ, при условии правильного использования Изделия (изделий) и соблюдении нормальных условий работы, либо условий работы согласно положениям контракта.

13.2.2. Гарантия не распространяется на расходные материалы. Каждый элемент является предметом гарантии субподрядчиков.

13.2.3. После проведенной замены, дефектные части остаются в собственности продавца.

13.2.4. Гарантия недействительна в следующих случаях:

- а) неправильное или несоответствующее обращение со стороны Заказчика, его персонала или лиц, за которые Заказчик несет ответственность;
- б) неправильный монтаж и пусконаладка, выполненные Заказчиком или третьим лицом;
- в) обычный износ, коррозия или эрозия, разрушение или дефекты;
- г) обращение с Изделием (изделиями) с применением неподходящих материалов, инструментов и оборудования Заказчиком или его персоналом;
- д) неправильно выполненные строительные работы, несоответствующие химические, электрохимические и электрические воздействия, за которые не несет непосредственной ответственности Продавец;
- е) любые модификации, ремонт дефектов, выполненные Заказчиком или любой третьей стороной, либо изменения, проведенные на Изделии (Изделиях) без письменного согласия Продавца;
- ж) дефекты, вызванные несоответствиями материала или конструкции ожиданиям или требованиям Заказчика;
- з) осознанное поведение или обращение с оборудованием с грубой небрежностью со стороны Заказчика, либо любого третьего лица под ответственностью Заказчика.

13.2.5. Если Покупатель и Продавец в письменной форме не согласовали иное, Продавец не дает никаких гарантий или заверений, что Изделие (изделия) будет соответствовать каким-либо федеральным, государственным или местным законам, постановлениям, кодексам или стандартам.

13.3. Порядок извещения о дефектах

13.3.1. После доставки Заказчик должен провести осмотр Изделия (изделий) для проверки веса, длины, ширины и всех основных характеристик Изделия (изделий) в соответствии с Предложением и/или Соглашением, а также наличие любых видимых повреждений Изделия (изделий) или недостатков по качеству, количеству или любом другом несоответствии, которое может быть выявлено при проверке в разумных пределах. Заказчик обязуется незамедлительно и в письменной

форме уведомить Продавца о явных дефектах, но в любом случае не позднее трех дней после доставки. О неявных дефектах будет сообщено в письменной форме без необоснованной задержки после их обнаружения, но в любом случае в течение трех дней после обнаружения дефектов. После обнаружения каких-либо дефектов Изделия (изделий) Заказчик не имеет права продолжать работу с Изделием (изделиями). Если Заказчик не соблюдает предыдущее требование, Продавец не несет ответственности за устранение дефекта.

13.3.2. Продавец не принимает никаких претензий в отношении какого-либо дефекта, недостатка или несоответствия Изделия (изделий) конкретным условиям Предложения и/или Соглашения по истечении срока, в котором проверка в разумных пределах должна была выявить любой дефект, недостаток и несоответствие, но не была проведена.

13.3.3. Письменное извещение о дефекте должно включать в себя описание дефекта, а также любые другие представляющие важность факты о выявленных дефектах, либо любые другие сведения, представляющие важность для устранения дефекта.

13.3.4. В случае, если Заказчик уведомил Продавца о любых дефектах в соответствии с условиями из данной главы, и впоследствии Продавец, проведя проверку Изделия (изделий), не выявил повреждений или неисправностей, за которые нес бы ответственность Продавец, то последний обладает правом потребовать возмещения расходов, проистекающих из подачи такого уведомления.

13.4. Затраты на ремонт и устранение дефектов в гарантийный период

13.4.1. В течение гарантийного периода Продавец обязан в кратчайшие сроки за свой счет устранить дефект или заменить дефектные детали.

13.4.2. Если Стороны не договаривались иначе, ремонт выполняется на локации, на которой установлено Изделие (изделия), за исключением случаев, когда Продавец считает, что дефектную или несоответствующую часть Изделия (изделий) необходимо выслать для ремонта или замены.

13.4.3. По усмотрению Продавца, Продавец либо отремонтирует дефектное Изделие (изделия), либо доставит новое Изделие (изделия) без наличия дефектов. Заказчик обязуется оказывать Продавцу поддержку в поиске и устранении дефектов и предоставлять Продавцу время и возможность для ремонта или доставки замены, если Продавец сочтет это необходимым. Кроме того, Заказчик должен предоставить доступ к любой документации, которая может содержать более подробную информацию о дефекте. Если Покупатель не оказывает поддержки Продавцу или не предоставляет ему необходимую документацию или доступ к Изделию (изделиям), Продавец освобождается от любой ответственности за последствия такого отказа. Продавец может отказать в устранении (исправлении) дефекта, если такое исправление влечет за собой непропорционально высокие расходы.

13.4.4. Если для замены или ремонта дефектной части требуются специальные навыки, Продавец должен обеспечить разборку и повторную сборку Изделия (изделий). Если такие специальные навыки не требуются, Продавец выполняет свои обязательства по ремонту дефекта, когда Заказчик получает отремонтированную или замененную часть.

13.5.4. Заказчик должен организовать процесс разборки и сборки оборудования, если такие работы выходят за рамки объема работ, необходимого для устранения дефекта или повреждения.

13.6.4. Если Сторонами не обговорено другое, Продавец покрывает расходы и риски, связанные с необходимой транспортировкой Изделия (изделий) и его компонентов (к Продавцу и обратно) для целей устранения дефекта. Заказчик обязан принимать во внимание инструкции Продавца относительно транспортировки. Если части не находятся на локации установки, Заказчик должен покрыть все дополнительные расходы Продавца, связанные с ремонтом объекта.

13.5. Последствия неустранения повреждений или дефектов в рамках гарантийного срока

13.5.1. Если Продавец не выполнит своих обязательств по устранению повреждений и дефектов в течение гарантийного периода в разумные сроки без обоснованной причины, несмотря на своевременно полученные от Заказчика извещения о дефектах и повреждениях согласно определениям настоящих Условий, Заказчик имеет право:

- а) независимо, либо с привлечением третьей стороны, принять участие в работах по устранению повреждений и дефектов за счет Продавца,
- б) потребовать снижения контрактной цены пропорционально уменьшенным объемам работ, но, в любом случае, не более, чем на 10 % контрактной цены.

13.5.2. Потенциальный ущерб в течение гарантийного периода не влияет на согласованные условия и сроки оплаты.

14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

14.1. Каждая из Сторон обязуется никогда не разглашать кому-либо какую-либо конфиденциальную информацию, касающуюся настоящего Соглашения, Предложения, Изделия (изделий), ведения деятельности, дел, заказчиков, клиентов или поставщиков другой стороны или любого члена группы компаний, к которой принадлежит другая сторона.

14.2. Стороны обязуются не использовать конфиденциальную информацию какой-либо другой стороны для каких-либо целей, кроме как для выполнения своих обязательств по соглашению между обеими Сторонами.

14.3. В случае любого нарушения конфиденциальности, как указано выше, нарушившая Сторона должна выплатить 0,5% стоимости Договора другой Стороне за каждое такое нарушение.

15. КОММЕРЧЕСКАЯ ТАЙНА

15.1. Все чертежи, данные, описи, процедуры, предложения и другая техническая информация и/или любые другие материалы, которые подлежат защите авторских прав или являются предметом любых других прав интеллектуальной собственности, если таковые имеются, предоставленные Продавцом, остаются собственностью Продавца и являются конфиденциальной информацией для Заказчика. Заказчик не имеет права воспроизводить, использовать или раскрывать такую информацию другим лицам без письменного согласия Продавца.

16. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ

16.1. Прекращение действия по инициативе Заказчика

16.1.1. Заказчик имеет право выйти из Соглашения в следующих случаях:

- а) если Продавец не имеет возможности выполнить свои обязательства;
- б) если Продавец выполняет только одну часть заказа без уважительной причины, а Заказчик не заинтересован в таком частичном выполнении;
- в) если внедрение Изделия (изделий) откладывается из-за форс-мажорных обстоятельств, как указано в соответствующей главе настоящих Условий.

16.1.2. Во всех вышеописанных случаях Заказчик должен сначала уведомить Продавца о неисполнении своих обязательств в письменной форме. Заказчик может расторгнуть Соглашение, если Продавец не обеспечит его выполнение в течение 30 дней после получения письменного уведомления.

16.1.3. Если Заказчик решит отказаться от Соглашения, он должен произвести все платежи Продавцу за все выполненные работы, оплатить неустойку в размере 10% контрактной стоимости, а также оплатить все убытки, причиненные Продавцу.

16.2. Прекращение действия по инициативе Продавца

16.2.1. Продавец имеет право выйти из Соглашения в следующих случаях:

- а) если Заказчик не выполняет взятые на себя договорные обязательства;
- б) если Заказчик не производит оплату договорных работ в сроки или в порядке, установленном Соглашением;
- в) если Заказчик становится неплатежеспособным и начал процедуру принудительного роспуска, банкротства, ликвидации или любого другого разбирательства такого рода, или когда существует вероятность банкротства;
- г) если Заказчик скрыл или утаил факты, относящиеся к внедрению Изделия (изделий), при ознакомлении с которыми Продавец не согласился бы внедрять Изделие (изделия) или предоставить Услуги;
- д) в других случаях, определенных настоящими Условиями или по взаимному соглашению, или в других случаях, предусмотренных Предложением Продавца;
- е) вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора).

16.3. Отмена заказа

16.3.1. В случае, если Заказчик отменяет заказ, Заказчик должен возместить все расходы, понесенные Продавцом, возникшие в связи с отменой заказа до назначенной даты отмены, или расходы, которые с большой долей вероятности возникнут.

16.3.2. Заказчик несет ответственность за все убытки, понесенные Продавцом и причиненные Заказчиком в результате переговоров, проведенных без намерения заключения соглашения, либо переговоров с намерением заключения соглашения, а затем невыполнения этого намерения без законных оснований.

16.3.3. Размер ущерба, который Заказчик обязан возместить Продавцу в соответствии с предыдущим пунктом, ограничивается единовременной суммой, соответствующей 10% стоимости транзакции, о которой Заказчик договорился. Несмотря на вышесказанное, Продавец имеет право требовать возмещения действительно понесенных убытков, если они превышают сумму из предыдущего предложения.

17. ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА И ЗАЩИТЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

17.1. Продавец получил и является носителем стандарта ISO 9001:2015 (система управления качеством), сертификата № 12 100/104/117 35525 TMC, стандарта ISO 14001:2015 (система экологического управления), сертификата № 12 100/104/117 35525 TMC, а также стандарта ISO 45001:2018 (система менеджмента профессионального здоровья и безопасности), сертификата № 12 100/104/117 35525 TMC, которые являются основой для реализации политики в области качества, окружающей среды и менеджмента профессионального здоровья и безопасности. Продавец также получил стандарт ISO 27001:2017 (система менеджмента информационной безопасности), сертификат № 12 310 35525 TMC.

17.2. При подписании Соглашения или принятии Предложения Заказчик обязуется, что при получении Изделия (изделий) в головном офисе Продавца, или когда оно находится в головном офисе его компании или филиалов и других форм хозяйственной деятельности, он будет уважать и принимать во внимание политику качества Продавца, применимое законодательство Республики Словения и инструкции Продавца в области политики качества и работы с окружающей средой, включая удаление отходов, обращение с опасными химикатами или веществами, а также обращение с ними в условиях чрезвычайного положения на основе уведомления Продавца.

17.3. Если Заказчик не придерживается вышеупомянутых требований и причиняет какой-либо ущерб, то несет ответственность за все убытки Продавца, включая все возможные пени, штрафы или другие финансовые меры, наложенные уполномоченными инспекторами и другими органами.

18. ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. Право и споры: Стороны соглашаются разрешать любые потенциальные споры, возникающие в связи с Соглашением, путем переговоров. Исключительной юрисдикцией для урегулирования любых споров или претензий, возникающих из Соглашения или в связи с ним (включая любые внедоговорные споры или претензии), будут обладать суды Республики Словения. Соглашение (и любая его часть), а также любые споры или претензии, возникающие из него или в связи с ним, его предметом или составлением (включая внедоговорные споры или претензии), регулируются законодательством Республики Словения. Конвенция Организации Объединенных Наций о договорах международной купли-продажи товаров от 11 апреля 1980 г. исключена.

18.2. Частичная недействительность: Если какое-либо положение или часть положения настоящих Условий и/или Соглашения между Сторонами будет признано незаконным, недействительным или не имеющим искиковой силы полностью или частично любым судом или органом компетентной юрисдикции, то такое положение или часть положения не будет считаться частью договорных отношений, при этом законность, действительность или законная исполнимость остальных положений договорных отношений не будут затронуты, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Стороны обязуются прилагать все разумные усилия для согласования в разумные сроки любых законных и разумных (обоснованных) изменений договорных отношений, которые могут быть необходимы для достижения, в максимально возможной степени, такого же коммерческого эффекта, какой был бы достигнут в соответствии с положением или частью положения, о котором идет речь.

18.3. Изменения: Любые изменения или дополнения к Соглашению будут иметь силу только в форме письменного документа, подписанного уполномоченными представителями каждой из Сторон.

18.4. Действительность данных Условий: Настоящие Условия действительны с 1. 1. 2022 г. до отмены или до принятия новых общих условий продажи в рамках ведения деятельности компании Brinox d.o.o. Настоящие Условия используются также в дочерних компаниях: ООО Бринокс РУС и Brinox Deutschland GmbH.